



TÉRMINOS Y CONDICIONES

DEL SERVICIO EDUCATIVO

ACADEMIAS ADUNI Y CÉSAR VALLEJO

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO EDUCATIVO

(MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL)

I. DEFINICIONES INICIALES

El presente documento tiene como finalidad establecer los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** para el uso del servicio de los ciclos en la **MODALIDAD PRESENCIAL o VIRTUAL** brindan las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO, instituciones que son promovidas por el Instituto de Ciencias y Humanidades, en adelante **ICH**.

- 1.1. **MODALIDAD PRESENCIAL** es aquella que se imparte o dicta en el aula de estudios en una Sede específica. El proceso de enseñanza aprendizaje se realiza mediante la presencia física del docente y los estudiantes. Esta modalidad es reforzada a través del uso de recursos tecnológicos y el acceso a los contenidos del **AULA VIRTUAL**.
- 1.2. **MODALIDAD VIRTUAL** es aquella que se imparte o dicta utilizando la plataforma denominada **AULA VIRTUAL**, en el cuál aparecerá un ÍCONO de acceso a las clases para los **USUARIOS** matriculados en esta modalidad. El proceso de enseñanza aprendizaje se realiza mediante la participación REMOTA o VIRTUAL del docente y los estudiantes. Esta modalidad es reforzada a través del uso de recursos tecnológicos y el acceso a los diversos contenidos del **AULA VIRTUAL**.
- 1.3. **AULA VIRTUAL** (<https://ichvirtual.edu.pe>) es la plataforma que será utilizado por los estudiantes debidamente matriculados para acceder a los servicios académicos que ofrece el **ICH**.
Los ciclos académicos son: **INTENSIVO SAN MARCOS, REPASO SAN MARCOS, REPASO UNI, REPASO TALENTO PUCP, REPASO INTEGRAL, REPASO UNFV, VERANO ADUNI, VERANO CÉSAR VALLEJO Y ESCOLAR**.
Asimismo, por este medio se tendrá acceso permanente a los diversos contenidos del servicio. Al concluir la semana académica se alojarán las clases grabadas de los temas brindados en nuestro servicio **VIRTUAL PRIME**. También servirá para canalizar las necesidades de información, así como solicitudes y/o trámites generales de los **USUARIOS**.
- 1.4. **USUARIO** es el alumno o estudiante que **se ha matriculado** para brindarle el servicio educativo ya sea en la MODALIDAD PRESENCIAL o en la MODALIDAD VIRTUAL. Tiene derecho a acceder al AULA VIRTUAL y a la información y servicios contenidos en el mismo. El acceso lo obtiene al adquirir su condición de estudiante matriculado y mantener su condición de activo, estando al día en sus cuotas mensuales.

El estudiante contará con un código de usuario y una clave de acceso, a través del cual puede mantener su perfil actualizado y acceder a la información de los servicios que se ofrecen a través de la plataforma del **AULA VIRTUAL**.

- 1.5. **DOCENTE** es el responsable de impartir clases en la **MODALIDAD PRESENCIAL** o **VIRTUAL**, en el ciclo en el cual se ha matriculado **EL USUARIO**. Su función comprende la realización del proceso de enseñanza en el aula de manera presencial o virtual; así mismo, orienta y absuelve consultas en la interacción con los **USUARIOS**, dentro del tiempo programado para la sesión de clase.
- 1.6. **CICLO ACADÉMICO** es el programa específico de cursos, con una cantidad determinada de semanas, orientado a un tipo de **USUARIO**, en función de sus objetivos de postulación a alguna universidad del país.
- 1.7. Los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** de esta página web han sido formulados tomando en cuenta la diversas normas que para este ámbito existen dentro de la legislación peruana, en el marco de los deberes y derechos que tiene tanto el **ICH** como el **USUARIO**.

II. SOBRE EL CICLO PRESENCIAL

El acceso para el **CICLO PRESENCIAL** se da con la realización de **LA MATRÍCULA** Y el **PAGO** de la **MENSUALIDAD** de una vacante en la Academia ADUNI o CÉSAR VALLEJO. El pago se establece cumpliendo un cronograma de cuotas mensuales que se publica en el **AULA VIRTUAL** y se considera desde la fecha de inicio hasta el final del **CICLO ACADÉMICO**. También se puede contratar el servicio completo por todo lo que dura el **CICLO ACADÉMICO** efectuando un único pago que contenga el valor de toda la duración de dicho ciclo.

Las sesiones de clase se desarrollarán de manera presencial, para lo cual se le asignará al **USUARIO** un aula. La ubicación de dicha aula será comunicada al **USUARIO** al momento de recibir **LA FICHA DE MATRÍCULA**. **Una vez matriculado, el USUARIO no podrá cambiar de aula o Sede.**

Todos los **CICLOS ACADÉMICOS** incluyen:

- Asignación de docentes especializados en la preparación preuniversitaria.
- Asignación de un auxiliar apoyo para atender las consultas o dudas de los estudiantes referidos al servicio educativo brindado.
- Desarrollo de la clase, acorde a la estructura metodológica de inicio, desarrollo y conclusión del ciclo.
- Retroalimentación al final de las sesiones.
- Acceso al **AULA VIRTUAL**, el cual contiene los materiales de enseñanza utilizados en las clases,

- Acceso a ejercicios resueltos y ejercicios con respuesta, sin resolución.

El inicio o el desarrollo del **CICLO ACADÉMICO** estará sujeto a una cantidad mínima de **MATRICULADOS** (30 estudiantes). El **ICH** no iniciará o no continuará con el servicio si la cantidad de inscritos es menor.

En caso el **CICLO ACADÉMICO** no inicie o no continúe por no cumplir la cantidad mínima de **USUARIOS**:

- a. El **USUARIO** puede optar por **OTRO TURNO**.
- b. El **USUARIO** puede optar por el **CICLO EN MODALIDAD VIRTUAL**.
- c. El **USUARIO** puede ser trasladado a otra aula del **CICLO PRESENCIAL**.
- d. El **USUARIO** puede solicitar la devolución de la mensualidad pagada. (de ser el caso, se efectuará el descuento por los días asistidos).

El **ICH** podría interrumpir o modificar temporalmente el servicio presencial en caso de circunstancias de fuerza mayor o situaciones extraordinarias ajenas a su control, tales como desastres naturales, disposiciones gubernamentales, emergencias sanitarias, entre otros. En dichos casos, la institución hará los esfuerzos necesarios para implementar alternativas viables, como la **MODALIDAD VIRTUAL** o reprogramaciones, con el fin de garantizar la continuidad del servicio educativo.

III. SOBRE EL CICLO VIRTUAL

El acceso para el **CICLO VIRTUAL** se da con la realización de **LA MATRÍCULA Y el PAGO** de la **MENSUALIDAD** de una vacante en la Academia ADUNI o CÉSAR VALLEJO. El pago se establece cumpliendo un cronograma de cuotas mensuales que se publica en el **AULA VIRTUAL** y se considera desde la fecha de inicio hasta el final del **CICLO ACADÉMICO**. También se puede contratar el servicio completo por todo lo que dura el **CICLO ACADÉMICO** efectuando un único pago que contenga el valor de toda la duración de dicho ciclo.

Las sesiones de clase se desarrollarán de manera virtual, utilizando la plataforma cuyo link es <https://ichvirtual.edu.pe>, en dicha plataforma aparece un **ÍCONO DE ACCESO** para las clases, para lo cual se le asignará al **USUARIO** un **aula virtual**. La asignación de dicha aula será comunicada al **USUARIO** al momento de recibir **LA FICHA DE MATRÍCULA**.

Para poder cursar un **CICLO VIRTUAL** el **USUARIO** debe **GARANTIZAR** una conexión segura y constante a internet con una **velocidad mínima de descarga de 4 Mbps y de subida de 512Kbps**.

Es responsabilidad del **USUARIO** utilizar audífonos, micrófono y cámara web para sus sesiones de videoconferencia (desarrollo de clases), las mismas que deberán llevarse a cabo en un ambiente apropiado que no interrumpa el normal desarrollo de la sesión.

De incurrir en interrupciones causadas por ruidos de fondo o retroalimentaciones de sonido causadas por el mal uso de los equipos electrónicos, el **USUARIO** será SILENCIADO, a fin de no afectar el normal desarrollo de las clases.

Es responsabilidad estricta del **USUARIO** garantizar el uso debido de los equipos y conexiones de internet. El **ICH** no provee servicio técnico domiciliario o de otra índole.

Cada **USUARIO** es responsable del correcto funcionamiento de sus dispositivos requeridos para llevar el curso sin dificultades.

El programa está diseñado para que, a lo largo del ciclo, el **USUARIO** pueda completar todas las lecciones y actividades posibles a partir del sílabo asignado.

Todos los Ciclos Académicos incluyen:

- Asignación de docentes especializados en la preparación preuniversitaria.
 - Asignación de un auxiliar apoyo para atender las consultas o dudas de los estudiantes referidos al servicio educativo brindado.
 - Desarrollo de la clase, acorde a la estructura metodológica de inicio, desarrollo y conclusión del ciclo.
 - Retroalimentación al final de las sesiones.
 - Acceso al **AULA VIRTUAL**, el cual contiene los materiales de enseñanza utilizados en las clases.
 - Acceso a ejercicios resueltos y ejercicios con respuesta, sin resolución.
- En caso el **CICLO ACADÉMICO** no inicie o no continúe por no cumplir la cantidad mínima de **USUARIOS**:

- a. El **USUARIO** puede optar por el **CICLO PRESENCIAL**.
- b. El **USUARIO** puede ser trasladado a otra aula del **CICLO VIRTUAL**.
- c. El **USUARIO** puede solicitar la devolución de la mensualidad pagada. (de ser el caso, se efectuará el descuento por los días asistidos).

IV. SOBRE EL USO DEL AULA VIRTUAL

4.1. De la propiedad del AULA VIRTUAL y su contenido

EL **ICH** es autor intelectual y propietario del **AULA VIRTUAL** y su contenido. De manera temporal permite al **USUARIO** acceder a los diversos contenidos para ser utilizados exclusivamente en su preparación académica **PERSONAL** con el objetivo de postular e ingresar a la universidad de su elección.

4.2 De las normas de conducta del USUARIO

4.2.1. El **USUARIO** se compromete a utilizar la plataforma del **AULA VIRTUAL**, con la única finalidad de mejorar su aprendizaje académico y preparación para afrontar el examen de admisión de la universidad de su elección.

4.2.2 **ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO** utilizar la plataforma del **AULA VIRTUAL** para almacenar o difundir:

- Contenido que difame, acose o amenace a terceros.
- Contenido que discuta actividades ilegales con la intención de cometer tales actividades, o aliente a otros a cometerlas.
- Contenido que viole o demuestre apropiación indebida de otros derechos de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado a, derechos de autor, marcas registradas o secretos comerciales.
- Contenido del cual no tiene el derecho a revelar, en virtud de las obligaciones de confidencialidad contractuales u obligaciones fiduciarias.
- Materiales que contenga lenguaje o imágenes obscenas o de contenido sexual, publicidad de materiales promocionales o cualquier otra forma de solicitudes u ofertas comerciales.
- El contenido que de alguna manera perjudique a otros usuarios del **AULA VIRTUAL**.
- Contenido que sea ilegal o que viole cualquier ley local, estatal, nacional o internacional.
- Materiales con derechos de autor, incluyendo, sin limitación, software, gráficos, textos, fotografías, sonido, video y grabaciones musicales. No se puede colocar en esta página web ningún material e información sin el permiso expreso del propietario de los derechos de autor, el derecho legal para utilizar el material. Para el caso de material académico, deberán respetarse las normas de citado, bajo las condiciones que determine cada actividad profesional y académica.

4.3 Como **CONDICIÓN** para acceder a los servicios del **AULA VIRTUAL**, el estudiante acepta:

- No reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del contenido del **AULA VIRTUAL**, salvo que expresamente esté permitido en Términos y Condiciones de Uso.
- No utilizar cualquier medio de alto volumen de tráfico, automatizado o electrónico para acceder al **AULA VIRTUAL** y/o sus servicios web (incluyendo, sin limitación, los robots, arañas, scripts o herramientas de raspado en la web).
- No interferir o interrumpir el funcionamiento de los servidores o redes conectadas a este servicio, o incumplir los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de las redes conectadas a esta web.
- Por último, se compromete a no acceder ni intentar acceder a la cuenta de **otro USUARIO**, o falsificar o intentar falsificar su identidad al utilizar el **AULA VIRTUAL**.

4.3.1. La comunicación con los **DOCENTES** y personal a cargo de los correos electrónicos, (vídeos y chat) de las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO, a través

de cualquier medio, debe ser respetuosa y libre de lenguaje soez o amenazante. En caso de que el **USUARIO** incurra en este tipo de comportamiento, las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO se reservan el derecho de aplicar las medidas correctivas o sancionadoras correspondientes, las mismas que se encuentran contempladas en el Reglamento Interno de Estudiantes.

4.4 De los ENLACES a otros sitios

4.4.1. Las publicaciones que se hagan en el **AULA VIRTUAL**, pueden incluir hipervínculos a otros sitios web mantenidos o controlados por terceros. El **ICH** no es responsable del contenido ni promueve el uso de cualquiera de los productos o servicios que pueden ser ofrecidos en estos sitios web.

4.4.2. El **ICH** se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que considere prohibido, bajo su propia valoración.

V. DE LAS MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El **ICH** se reservan el derecho de cambiar o modificar los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** en las circunstancias que lo considere necesaria y oportuna, los cuales se harán efectivos inmediatamente después de su publicación o comunicación. El **USUARIO** estará obligado a sujetarse a dichos cambios o modificaciones, una vez que se le haya comunicado.

Todo cambio o modificación a los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** de Uso serán comunicados oportunamente a través de nuestra **AULA VIRTUAL** y opcionalmente por correo electrónico, para que todos los usuarios se informen.

VI. DE LA GARANTÍA Y DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

6.1. Las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO realizan los mayores esfuerzos para brindar la más actualizada y exacta información a través de su **AULA VIRTUAL**. Sin perjuicio de lo anterior, en alguna oportunidad puede incurrir en errores o en omisiones. En tales situaciones, las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO no serán responsables del daño, perjuicio directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que se derive del uso de la información contenida en este sitio web o de las páginas web aquí recomendadas.

6.2. Las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO garantizan el servicio ininterrumpido de esta plataforma, y sin perjuicio de que puedan producirse interrupciones por causas externas, declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro del plazo razonable, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible.

VII. DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DEL ICH

El medio de comunicación oficial es la central telefónica 480 0048. Además, el alumno puede dirigir sus solicitudes y/o trámites al correo electrónico atencion@ich.edu.pe o al WhatsApp de **atención al estudiante** (SAE) 989300287.

Los responsables de estos correos mantienen un horario de trabajo estricto que es comunicado a cada **USUARIO** en el correo de bienvenida. Cada responsable de atender los correos, solo podrá responder consultas y solicitudes dentro del horario estipulado.

Ante alguna **CONSULTA ACADÉMICA**, los estudiantes pueden comunicarse directamente con el **AUXILIAR** asignado para su aula, en la sede correspondiente, dentro del horario de labores.

VIII. DE LAS PROMOCIONES

Las promociones estarán vigentes únicamente durante el período indicado en nuestras páginas web. Pasada la fecha de vigencia, los precios promocionales dejarán de aplicarse automáticamente.

Las promociones están sujetas a disponibilidad de vacantes y pueden modificarse o cancelarse sin previo aviso. El **ICH** se reserva el derecho de modificar o actualizar estas condiciones en cualquier momento sin necesidad de aviso previo, por lo que recomienda a los estudiantes revisar estos términos periódicamente. Las promociones no son acumulables con otros descuentos o promociones especiales. Cualquier intento de combinar promociones distintas o aplicar descuentos adicionales será rechazado.

IX. DE LAS RECLAMACIONES

Los problemas, dificultades, reclamos y solicitudes de índole académico que se puedan presentar en el desarrollo de los cursos, serán atendidos inmediatamente, salvo que por su naturaleza o complejidad requieran más tiempo, pudiendo ser resueltos hasta la fecha de culminación del mes debidamente cancelado.

Por lo anterior no se dará solución a inconvenientes o reclamos una vez terminado el **CICLO ACADÉMICO**.

Devolución de pagos y reembolsos: El **USUARIO** que lo solicite deberá tramitarlo a través de un correo electrónico o directamente a través del **AULA VIRTUAL**.

No habrá derecho a devolución del dinero cancelado, cuando:

- El **USUARIO** que lo solicite, eligió "Confirmar" en su inicio o reanudación de clases, a través del **AULA VIRTUAL**.
- Haya **ACEPTADO** los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** en el proceso de matrícula en línea.
- Cuando haya ejecutado el pago de una cuota, por cualquier medio, lo cual se notifica expresamente en su constancia de matrícula.

CAMBIO de ciclo, sede o turno: La persona que lo solicite deberá tramitar su solicitud través del correo matricula@ich.edu.pe.

Al hacer uso de los servicios que ofrece el ICH, **el USUARIO RECONOCE QUE HA LEÍDO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**, y acepta que dichas estipulaciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y el **ICH**, por lo que ambas partes se comprometen a respetarlos y cumplirlos.

— ACADEMIA —
ADUNI

— ACADEMIA —
CÉSAR
VALLEJO