



Términos y Condiciones de uso del servicio de ciclos en modalidad híbrida 2022, de las academias ADUNI y César Vallejo

I. Definiciones iniciales

El presente documento tiene como finalidad establecer los términos y condiciones generales para el uso del servicio de los Ciclos en la **modalidad híbrida 2022** de las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO, las condiciones para el servicio presencial, así como el uso del aula virtual, a través del cual se realiza el acceso a las sesiones lectivas virtuales, ubicada en <https://ichvirtual.edu.pe>

1. La MODALIDAD HIBRIDA es aquella que integra a dos grupos de estudiantes, un grupo recibe sus clases de forma presencial y el otro grupo en forma virtual. Ambos grupos están a cargo del mismo docente y reciben las clases de manera simultánea, y por tanto; los contenidos temáticos a desarrollar son los mismos en ambos grupos. En los ciclos en modalidad híbrida de las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO, tanto **los estudiantes matriculados en el CICLO VIRTUAL** (en modalidad híbrida) como **los matriculados en el CICLO PRESENCIAL** (en modalidad híbrida) **comparten de manera simultánea las clases de un mismo docente.**
2. **El CICLO VIRTUAL** en modalidad híbrida. - Es la prestación del servicio brindado a los estudiantes de manera virtual. Los estudiantes matriculados en este ciclo comparten las clases con otro grupo de estudiantes que reciben las mismas clases en simultáneo, pero de manera presencial en alguna de las sedes de las academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO elegida al momento de la matrícula.
3. **El CICLO PRESENCIAL** en modalidad híbrida. - Es la prestación del servicio brindado a los estudiantes de manera presencial en la sede elegida al momento de su matrícula. Este grupo de estudiantes recibe de manera simultánea las clases con otro grupo de estudiantes que se encuentra en modalidad virtual.
4. La **PLATAFORMA VIRTUAL del ICH** es el medio por el cual, los usuarios debidamente matriculados, accederán a los servicios académicos que ofrece la institución en los ciclos académicos siguientes: **Anual Especial San Marcos; Semestral Especial San Marcos; Anual Especial UNI; Semestral Especial UNI** y otros que aperturen las ADUNI y CÉSAR VALLEJO. Asimismo, por este medio se tendrá acceso permanente a los contenidos y recursos desarrollados en las sesiones en vivo, y canales de comunicación para expresar sus necesidades de información; así como sus solicitudes y/o trámites generales.
5. **El USUARIO** es la persona a quien se le brinda el servicio educativo en la modalidad híbrida, pudiendo haber elegido el CICLO PRESENCIAL o el CICLO VIRTUAL, los mismos que forman parte de la modalidad híbrida. Tiene acceso autorizado al servicio presencial y/o tiene derechos especiales dentro del Campus Virtual para acceder a la información y servicios contenidos en el mismo. El acceso lo obtiene al adquirir su condición de estudiante matriculado y mantener su condición de activo, a través de la vigencia de sus cuotas mensuales. Los alumnos de las academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO pueden contar con un correo, un código de usuario y una

clave de acceso, a través de la cual pueden mantener su perfil actualizado y la información personalizada de los servicios que se ofrecen a través del Campus Virtual.

6. **EI DOCENTE** es el profesional que se desempeña como profesor. Su función incluye la realización del proceso de enseñanza en el aula de manera presencial, y cuya sesión es transmitida en vivo para los estudiantes del CICLO VIRTUAL. Las preguntas que recibe por los medios de interacción, serán atendidas en la medida que el tiempo programado para la sesión lo permita. No es un deber del docente responder todas las preguntas expresadas durante una sesión en vivo.

7. Un **CICLO ACADÉMICO** es el programa de contenidos académicos, con una cantidad específica de semanas, orientado a determinado perfil o tipo de estudiantes, en función de sus objetivos de postulación a alguna universidad del país.

8. Los términos y condiciones de esta página web han sido formulados, tomando en cuenta la Constitución Política del Perú en el marco de los derechos fundamentales del ser humano. Al utilizar y participar de los servicios de esta página web, usted reconoce que ha leído los términos y condiciones de uso, y acepta que dichas estipulaciones constituyen un acuerdo vinculante entre usted y las academias Aduni y César Vallejo, además se compromete a respetarlos y cumplirlos. Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones de uso, por favor solicite su devolución antes de empezar el curso.

II. Sobre el ciclo virtual en modalidad híbrida

1. De los cursos virtuales

1.1. El acceso a un CICLO VIRTUAL en modalidad híbrida es a través de la contratación y pago mensual de una vacante directamente a las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO. El pago se establece a través de un cronograma de cuotas que se publica en la PLATAFORMA VIRTUAL y se considera desde la fecha de inicio del ciclo. Se pueden contratar el servicio completo por todo lo que dura el ciclo académico efectuando un solo pago.

1.2. Todos los ciclos incluyen:

- Asignación de docentes especializados en la preparación preuniversitaria
- Asignación de un anfitrión (docente) en cada clase virtual
- Desarrollo de la clase, acorde a la estructura metodológica de inicio, desarrollo y conclusión.
- Retroalimentación al final de las sesiones
- Acceso a Las sesiones de clases, materiales de enseñanza utilizados en la sesión y diversos recursos a través de la PLATAFORMA VIRTUAL ICH.

Acceso a ejercicios resueltos y ejercicios con respuesta, sin resolución.

1.3. Para poder llevar un CICLO VIRTUAL el alumno necesita tener una conexión segura y constante a internet con una velocidad mínima de descarga de 4 Mbps y de subida de 512Kbps. Asimismo, los usuarios se comprometen a utilizar audífonos, micrófono y cámara web para sus sesiones de videoconferencia (desarrollo de clases), las mismas que deberán llevar a cabo en un ambiente apropiado que no interrumpa el normal desarrollo de la sesión. Importante: De incurrir en interrupciones causadas por ruidos de fondo o retroalimentaciones de sonido causadas por el

mal uso de los equipos electrónicos, el usuario será retirado de la sala de videoconferencia y perderá su sesión de clase desarrollada.

- 1.4. Garantizar el uso debido de los equipos y conexiones de internet por parte de los alumnos es responsabilidad estricta de los mismos. Las academias Aduni y César Vallejo no proveen servicio técnico domiciliario o de otra índole para los equipos de los alumnos. Cada usuario es responsable del correcto funcionamiento de los dispositivos requeridos para llevar correctamente el curso.
- 1.5. El programa está diseñado para que, a lo largo de su ciclo, el estudiante pueda completar todas las lecciones y actividades posibles a partir del sílabo asignado. Cada alumno es el único responsable por su avance y se le recomienda seguir su plan de estudios personalizado a fin de no retrasarse.
- 1.6. No existen las postergaciones de fechas de inicio una vez iniciado el ciclo. De requerir una postergación pasada la fecha de inicio del curso, el alumno tendrá que incorporarse y continuar desde la fecha de avance en que se encuentra el ciclo.
- 1.7. Inicio del programa sujeto a cantidad mínima de inscritos (40 estudiantes). La institución no abrirá el ciclo si la cantidad de inscritos es menor.
- 1.8. En caso el ciclo no inicie por falta de alumnado, la devolución se coordinará directamente con los inscritos.

III. Sobre el ciclo presencial en modalidad híbrida

1. Sobre los protocolos para prevenir el contagio del covid-19

- 1.1. Recomendamos que los estudiantes asistan a nuestros locales debidamente vacunados.
- 1.2. Por razones de prevención, el estudiante que presente síntomas asociadas al COVID-19, deberá abstenerse de asistir a la institución. En caso que el estudiante asista y el personal de la institución identifique que presenta dichos síntomas, se comunicará la situación al padre de familia del estudiante, a los padres de familia de los estudiantes del aula y activaran los protocolos correspondientes en estos casos.
- 1.3. Todo estudiante que tenga algún familiar con caso confirmado de COVID-19, deberá comunicar de la situación a la institución a fin de coordinar las acciones necesarias de acuerdo con los protocolos. Asimismo, no deberá asistir a la institución para cumplir la cuarentena respectiva.
- 1.4. En caso de presentarse un caso confirmado de COVID-19 en el aula de clases del servicio presencial, la institución establecerá la suspensión de clases (cuarentena) para dicha aula, durante el plazo establecido por las autoridades correspondientes.
- 1.5. De presentarse casos de aislamiento (cuarentena) de toda un aula por COVID-19, la institución brindará a dicha aula, de manera temporal, el servicio educativo en la modalidad virtual. Tratándose de una situación fortuita o de fuerza mayor, los periodos de aislamiento de estudiantes a nivel individual o colectivo por COVID-19 no modifican el monto de las pensiones. En tal sentido, no opera la reducción del monto de las pensiones por tales motivos.

- 1.6. En caso de que el estudiante no pueda asistir al servicio educativo presencial debido a una comorbilidad o algún riesgo de salud debidamente documentado y justificado, la institución habilitará para el estudiante el acceso virtual.
- 1.7. En caso de contagio de Covid-19 por parte de su menor hijo(a), el padre o apoderado se hace responsable de cubrir la totalidad de los gastos de diagnóstico, medicación, tratamiento y otros gastos derivados.
- 1.8. Para efectos de informar la situación de salud a raíz del covid-19 presentadas por los estudiantes, la institución comunica a los padres de familia los siguientes **CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS FAMILIAS Y LA ACADEMIA:**
CORREO: comunicacion@ich.edu.pe
TELÉFONO: 4800048
HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00am – 6:00pm
- 1.9. En caso que, por disposiciones del gobierno y las autoridades de salud, no se puedan cumplir las condiciones contratadas del servicio educativo, como la modalidad, los aforos y el tiempo de permanencia presencial, **nuestra institución se reserva el derecho de modificar la modalidad de prestación del servicio educativo.** Dicha modificación de la modalidad de prestación del servicio no significa la devolución de ningún monto económico de la pensión.
- 1.10. Ante cualquier situación de salud referidas al Covid-19, que ocurran a partir del desarrollo de las clases y que no han sido contempladas en el presente documento, nuestra institución seguirá las disposiciones establecidas por las autoridades competentes.

2. Del ciclo presencial

- 2.1. El acceso al CICLO PRESENCIAL en modalidad híbrida es a través de la contratación y pago mensual de una vacante en la Academia ADUNI o CÉSAR VALLEJO. El pago se establece a través de un cronograma de cuotas que se publica en la PLATAFORMA VIRTUAL y se considera desde la fecha de inicio del ciclo. Se pueden contratar el servicio completo por todo lo que dura el ciclo académico efectuando un solo pago.
- 2.2. Las sesiones de clase se desarrollarán de manera presencial, para lo cual se le asignará al estudiante un aula en la sede que ha elegido al momento de la matrícula.
- 2.3. Todos los ciclos incluyen:
- Asignación de docentes especializados en la preparación preuniversitaria
 - Asignación de un auxiliar apoyo para atender las consultas o dudas de los estudiantes referidos al servicio educativo brindado
 - Desarrollo de la clase, acorde a la estructura metodológica de inicio, desarrollo y conclusión.
 - Retroalimentación al final de las sesiones
 - Acceso a los materiales de enseñanza utilizados en la sesión **de forma virtual**
 - Acceso a ejercicios resueltos y ejercicios con respuesta, sin resolución
- 2.4. Se contará con acceso libre a internet para que la interacción entre el docente y el estudiante puede también complementarse a través de diferentes herramientas tecnológicas.

IV. Sobre lo referido al servicio híbrido, tanto para el ciclo virtual como el presencial

1. Del Sistema de Evaluación

- 1.1. Las calificaciones estarán siempre alojadas en el PLATAFORMA VIRTUAL, a partir del trabajo de registro que garantizan las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO.
- 1.2. Las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO no se hacen responsables, ni se comprometen a publicar las calificaciones dentro de un plazo específico, después de haberse llevado a cabo alguna de las evaluaciones, a excepción de aquellas en las que hace público, mediante su cuenta oficial de Facebook, un compromiso con una fecha y horarios específicos.
- 1.3. Es responsabilidad exclusiva del estudiante realizar un seguimiento directo de las calificaciones publicadas en la PLATAFORMA VIRTUAL. Bajo ninguna circunstancia, las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO serán responsables de realizar comunicaciones proactivas a los estudiantes, ni a sus apoderados, sobre los rendimientos académicos, más allá de la oportuna publicación en la PLATAFORMA VIRTUAL.

2. De las restricciones de acceso

- 2.1. El acceso a la PLATAFORMA VIRTUAL se ofrece como un servicio privado para promover la difusión de material exclusivamente educativo para la comunidad de las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO, por tanto, para este exclusivo público, que comprende a los alumnos de las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO, no existe restricción alguna que afecte sus derechos fundamentales
- 2.2. Todos los integrantes de la comunidad de las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO podrán acceder a los servicios de la PLATAFORMA VIRTUAL (www.avirtual.ich.edu.pe), siempre y cuando estén registrados en la base de datos. El código de estudiante y la clave de acceso solo podrán ser proporcionados por el área de Sistemas de las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO; bajo los cánones y procedimientos formalmente estipulados en los sistemas legales y administrativos internos.
- 2.3. El alumno es responsable de informar a las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO en caso de no recibir su código de estudiante y contraseña en el tiempo estipulado. Los usuarios deben tomar en cuenta que el código de estudiante y contraseña enviados por el sistema podría llegar a una bandeja de correo no deseado o spam. En caso de no recibir el usuario y contraseña hasta una hora después de ejecutado su pago de matrícula, el alumno deberá comunicarse al correo soportetecnico@ich.edu.pe
- 2.4. Se restringirá el uso y acceso a la PLATAFORMA VIRTUAL, cuando el usuario viole los términos y condiciones que aquí se estipulan, y/o cuando, previa comprobación de los hechos, haya violado alguna normatividad interna de las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO.
- 2.5. Finalmente, una vez entendido los términos de acceso a la PLATAFORMA VIRTUAL, es responsabilidad del alumno asistir con minutos previos al inicio de las clases; asimismo, mantenerse durante el desarrollo y término de la clase programada.

3. De los derechos de propiedad intelectual

- 3.1. Todos los derechos de propiedad intelectual de la PLATAFORMA VIRTUAL de las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO, y los servicios web contenidos en este son de propiedad de las

Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO, por tanto, queda prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso previo, expreso y por escrito de los representantes de las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO.

- 3.2. Las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO le conceden al estudiante una licencia personal exclusiva y no transferible para acceder y utilizar todo el material de esta web por todo el tiempo que se mantenga en condición de estudiante activo y que realice el pago oportuno de las cuotas mensuales. El estudiante puede visualizar el material de la PLATAFORMA VIRTUAL solo para su uso personal, no comercial. No puede copiar, reproducir, retransmitir, distribuir, publicar, explotar comercialmente o transferir ningún material, ni puede modificar o crear trabajos derivados del material.

4. Del contenido e información de la PLATAFORMA VIRTUAL

- 4.1. Toda la información y contenido alojados en esta página web no necesariamente compromete la opinión institucional y académica de las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO.

5. De las normas de conducta del usuario

- 5.1. El estudiante se compromete a utilizar esta PLATAFORMA VIRTUAL, de acuerdo con todas las normas aplicables, asimismo, se compromete a no utilizarlo para la organización de actividades políticas partidarias, para enviar correos electrónicos masivos o publicar cualquiera de los siguientes contenidos ("contenido prohibido") en cualquier parte del sitio web, o en cualquier otro recurso informático relacionado:

-
- Contenido que difame, acose o amenace a otros.
Contenido que discuta actividades ilegales con la intención de cometer tales actividades, o aliente a otros a cometerlas.
- Contenido que viole o demuestre apropiación indebida de otros derechos de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado a, derechos de autor, marcas registradas o secretos comerciales.
- Contenido del cual no tiene el derecho a revelar en virtud de las obligaciones de confidencialidad contractuales u obligaciones fiduciarias.
El material que contenga lenguaje o imágenes obscenas (por ejemplo, pornografía).
- La publicidad, materiales promocionales o cualquier otra forma de solicitud comercial.
- El contenido que de alguna manera perjudique a otros usuarios de la PLATAFORMA VIRTUAL.
- Contenido que sea ilegal o que viole cualquier ley local, estatal, nacional o internacional.
- Materiales con derechos de autor, incluyendo, sin limitación, software, gráficos, textos, fotografías, sonido, video y grabaciones musicales. No se puede colocar en esta página web ningún material e información sin el permiso expreso del propietario de los derechos de autor, o el derecho legal para utilizar el material. Para el caso de material académico, deberán respetarse las normas de citado, bajo las condiciones que determine cada actividad profesional y académica.

- 5.2. Asimismo, como condición para acceder a los servicios de la PLATAFORMA VIRTUAL, el estudiante acepta:

- No reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte de estos servicios web fuera de lo expresamente permitido en estos Términos y Condiciones de Uso.
- No utilizar, cualquier medio de alto volumen de tráfico, automatizado o electrónico para acceder a la PLATAFORMA VIRTUAL y/o sus servicios web (incluyendo, sin limitación, los robots, arañas, scripts o herramientas de raspado en la web).
- No interferir o interrumpir el funcionamiento de los servidores o redes conectadas a este servicio, o incumplir los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de las redes conectadas a esta web.
- Por último, se compromete a no acceder ni intentar acceder a la cuenta de otro usuario, o falsificar o intentar falsificar su identidad al utilizar la PLATAFORMA VIRTUAL.

5.3. La comunicación con los docentes y personal a cargo de los correos electrónicos, (vídeos y chat) de las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO, a través de cualquier medio debe ser respetuosa y libre de lenguaje soez o amenazante. En caso de que el usuario incurra en este tipo de comportamiento, las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO se reservan el derecho de aplicar las medidas correctivas convenientes.

6. Enlaces a otros sitios

- 6.1. Las publicaciones que se hagan en la PLATAFORMA VIRTUAL, pueden incluir hipervínculos a otros sitios web mantenidos o controlados por otros. Ni las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO, ni las instituciones participantes son responsables del contenido o el uso de cualquiera de los productos o servicios que pueden ser ofrecidos en estos sitios web.
- 6.2. Las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que considere prohibido, bajo su propia apreciación.

7. De las modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso

- 7.1. Las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO se reservan el derecho de cambiar o modificar los Términos y Condiciones de Uso de la PLATAFORMA VIRTUAL a su discreción y en cualquier momento, los cuales se harán efectivos inmediatamente después de su publicación. El usuario estará obligado a sujetarse a dichos cambios o modificaciones, una vez que estos entren en vigor.
- 7.2. Todo cambio o modificación a los Términos y Condiciones de Uso serán comunicados oportunamente a través de nuestra PLATAFORMA VIRTUAL y opcionalmente por correo electrónico, para que todos los usuarios se informen de estos. Es responsabilidad del usuario enterarse de los nuevos cambios y restringirse a cumplirlos como normativa de la PLATAFORMA VIRTUAL.

8. De la garantía y delimitación de responsabilidades

- 8.1. Las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO realizan los mayores esfuerzos para brindar la más actualizada y exacta información a través de su PLATAFORMA VIRTUAL. Sin perjuicio de lo anterior, en alguna oportunidad puede incurrir en errores o en omisiones. En tales situaciones, las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO no serán responsables del daño, perjuicio directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que se derive del uso de la información contenida en este sitio web o de las páginas web aquí recomendadas.

8.2. Las Academias ADUNI y CÉSAR VALLEJO no garantizan un servicio libre e ininterrumpido de esta página web, pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de lo razonable, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible.

9. Medios de Comunicación

9.1. El medio de comunicación oficial es el correo electrónico. El alumno puede dirigir sus requerimientos o consultas, según la naturaleza de los mismos. A continuación, los correos oficiales:

* Consultas sobre el servicio académico al siguiente correo coordinacionacademica@ich.edu.pe;

* De índole técnico al siguiente correo soportetecnico@ich.edu.pe;

* Solicitudes y/o trámites al correo atencion@ich.edu.pe

9.2. Los responsables de estos correos mantienen un horario de trabajo estricto que es comunicado a cada usuario en el correo de bienvenida. Cada responsable de atender los correos, solo podrá responder consultas y solicitudes dentro del horario estipulado.

9.3. Cada tutor tiene un máximo de 24 horas hábiles de lunes a viernes para responder consultas o solicitudes de sus alumnos.

10. Reclamación

10.1. Los problemas, dificultades, reclamos y solicitudes de índole académica y/o documentaria que se puedan presentar en el desarrollo del curso son atendidos hasta la fecha de finalización de la licencia, esta fecha es previamente informada a cada alumno.

10.2. Por lo anterior no se dará solución a inconvenientes o reclamos una vez culminado el servicio así como la licencia de acceso a la PLATAFORMA VIRTUAL con la que se desarrolló el curso.

10.3. Devolución de pagos y reembolsos: La persona que lo solicite deberá tramitar su solicitud a través del correo indicado o directamente a través del aula virtual, supone un costo administrativo de s/ 10.00 (diez y 00/100 soles).

10.4. No habrá derecho a devolución del dinero cancelado, cuando:

10.4.1. La persona que lo solicite, eligió "Confirmar" en su inicio o reanudación de clases, a través de la intranet.

10.4.2. Tampoco lo estará después de haber aceptado los términos y condiciones en el proceso de matrícula en línea

10.4.3. Cuando haya ejecutado el pago de una cuota, por cualquier medio, lo cual se notifica expresamente en su constancia de matrícula.



Términos y Condiciones de uso del servicio de ciclos Virtuales 2022, de las academias ADUNI y César Vallejo

1. Definiciones iniciales

El presente documento tiene como finalidad establecer los términos y condiciones generales para el uso de los Ciclos Virtuales 2022 de las Academias Aduni y César Vallejo, y el aula virtual, a través del cual se realiza el acceso a las sesiones lectivas virtuales, ubicada en <https://ichvirtual.edu.pe>

- 1.1. El AULA VIRTUAL ICH es el medio por el cual los usuarios del mismo accederán a los servicios académicos que ofrece la institución, entendiéndose por ellos a las sesiones de clase correspondientes a los ciclos siguientes **Anual San Marcos; Semestral San Marcos; Semianual Integral; Semianual Talento Católica; Verano Aduni; Anual UNI; Semestral UNI; Verano César Vallejo; Repaso UNI; Semianual UNCP; Semianual UNSA y Semianual UNT**. Asimismo, por este medio se tendrá acceso permanente a los contenidos y recursos desarrollados en las sesiones en vivo, y canales de comunicación para expresar sus necesidades de información; así como sus solicitudes y/o trámites generales.
- 1.2 El USUARIO es la persona que tiene derechos especiales dentro del Campus Virtual para acceder a la información y servicios contenidos en el mismo, el acceso se obtiene al adquirir su condición de estudiante matriculado y mantener su condición de activo, a través de la vigencia de sus cuotas mensuales. Los alumnos de las academias Aduni y César Vallejo pueden contar con un correo, un código de usuario y una clave de acceso, a través de la cual pueden mantener su perfil actualizado y la información personalizada de los servicios que se ofrecen a través del Campus Virtual.
- 1.3 El docente virtual es el profesional que se desempeña como profesor en el curso. Su función incluye la realización del proceso de enseñanza durante la sesión en vivo. Las preguntas que recibe por los medios de interacción, serán atendidas en la medida que el tiempo programado para la sesión lo permita. No es un deber del docente responder todas las preguntas expresadas durante una sesión en vivo.
- 1.4 Un ciclo académico es el programa de contenidos académicos, con una cantidad específica de semanas, orientado a determinado perfil de estudiantes, en función de sus objetivos de postulación a la universidad.
- 1.5 Los términos y condiciones de esta página web han sido formulados, tomando en cuenta la Constitución Política del Perú en el marco de los derechos fundamentales del ser humano. Al utilizar y participar de los servicios de esta página web, usted reconoce que ha leído los términos y condiciones de uso, y acepta que dichas estipulaciones constituyen un acuerdo vinculante entre usted y las academias Aduni y César Vallejo, además se compromete a respetarlos y cumplirlos. Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones de uso, por favor solicite su devolución antes de empezar el curso.

2. De los cursos virtuales

2.1. El acceso a un ciclo virtual es a través de la contratación y pago mensual de una vacante directamente a las academias Aduni y César Vallejo. El pago de la mensualidad tiene una duración única de 30 días calendarios que se contabilizan desde la fecha de inicio del ciclo. Se pueden contratar todos los meses del ciclo en un solo pago.

2.2. Todos los ciclos incluyen:

- Asignación de docentes especializados en la preparación preuniversitaria
- Asignación de un anfitrión (docente) en cada clase virtual
- Desarrollo de la clase, acorde a la estructura metodológica de inicio, desarrollo y conclusión.
- Retroalimentación al final de las sesiones
- Acceso a los materiales de enseñanza utilizados en la sesión
- Acceso a ejercicios resueltos y ejercicios con respuesta, sin resolución

2.3. Para poder llevar un ciclo virtual el alumno necesita tener una conexión segura y constante a internet con una velocidad mínima de descarga de 4 Mbps y de subida de 512Kbps. Asimismo, los usuarios se comprometen a utilizar audífonos, micrófono y cámara web para sus sesiones de videoconferencia (desarrollo de clases), las mismas que deberán llevar a cabo en un ambiente apropiado que no interrumpa el normal desarrollo de la sesión. Importante: De incurrir en interrupciones causadas por ruidos de fondo o retroalimentaciones de sonido causadas por el mal uso de los equipos electrónicos, el usuario será retirado de la sala de videoconferencia y perderá su sesión de clase desarrollada.

2.4. Garantizar el uso debido de los equipos y conexiones de internet por parte de los alumnos es responsabilidad estricta de los mismos. Las academias Aduni y César Vallejo no provee servicio técnico domiciliario o de otra índole para los equipos de los alumnos. Cada usuario es responsable del correcto funcionamiento de los dispositivos requeridos para llevar correctamente el curso.

2.5. El programa está diseñado para que, a lo largo de su ciclo, el estudiante pueda completar todas las lecciones y actividades posibles a partir del sílabo asignado. Cada alumno es el único responsable por su avance y se le recomienda seguir su plan de estudios personalizado a fin de no retrasarse.

2.6. No existen las postergaciones de fechas de inicio una vez iniciado el ciclo. De requerir una postergación pasada la fecha de inicio del curso, el alumno tendrá que incorporarse y continuar desde la fecha de avance en que se encuentra el ciclo.

2.7. Inicio del programa sujeto a cantidad mínima de inscritos (40 estudiantes). La institución no abrirá el ciclo si la cantidad de inscritos es menor.

2.8. En caso el ciclo no inicie por falta de alumnado, la devolución se coordinará directamente con los inscritos.

3. Del Sistema de Evaluación

3.1. Las calificaciones estarán siempre alojadas en el aula virtual, a partir del trabajo de registro que garantizan las academias Aduni y César Vallejo.

3.2. Las academias Aduni y César Vallejo no se hacen responsables, ni se comprometen con publicar las calificaciones dentro de un plazo específico, después de haberse llevado a cabo ninguna de las

evaluaciones, a excepción de aquellas en las que hace público, mediante su cuenta oficial de Facebook, un compromiso con una fecha y horarios específicos.

- 3.3. Es responsabilidad exclusiva del estudiante realizar un seguimiento directo de las calificaciones publicadas en el aula virtual. Bajo ninguna circunstancia, las Academias Aduni y César Vallejo serán responsables de realizar comunicaciones proactivas a los estudiantes, ni a sus apoderados, sobre los rendimientos académicos, más allá de la oportuna publicación en el aula virtual.

4. De las restricciones de acceso

- 4.1. El aula virtual se ofrece como un servicio privado para promover la difusión de material exclusivamente educativo para la comunidad de las academias Aduni y César Vallejo, por tanto, para este exclusivo público, que comprende a los alumnos de las academias Aduni y César Vallejo, no existe restricción alguna que viole sus derechos fundamentales, ni aquellos estipulados por la Constitución Política del Perú; y la legislación internacional.
- 4.2. Todos los integrantes de la comunidad de las academias Aduni y César Vallejo podrán acceder a los servicios del Aula Virtual (www.avirtual.ich.edu.pe), siempre y cuando estén registrados en la base de datos, por tanto, el código de estudiante y la clave de acceso solo podrán ser proporcionados por el área de Sistemas de las academias Aduni y César Vallejo; bajo los cánones y procedimientos formalmente estipulados en los sistemas legales y administrativos internos.
- 4.3. El alumno es responsable de informar a las academias Aduni y César Vallejo en caso de no recibir su código de estudiante y contraseña en el tiempo estipulado. Los usuarios deben tomar en cuenta que el código de estudiante y contraseña enviados por el sistema podría llegar a una bandeja de correo no deseado o spam. En caso de no recibir el usuario y contraseña hasta una hora después de ejecutado su pago de matrícula, el alumno deberá comunicarse al correo soportetecnico@ich.edu.pe
- 4.4. Asimismo, se restringirá el uso y acceso al Aula Virtual, cuando el usuario viole los términos y condiciones que aquí se estipulan, y cuando, previa comprobación de los hechos, haya violado alguna normatividad interna de las academias Aduni y César Vallejo, en razón de lo cual, su caso será evaluado por el área correspondiente.
- 4.5. Finalmente, una vez entendido los términos de acceso al aula virtual, es responsabilidad del alumno asistir con minutos previos al inicio de las clases; asimismo, mantenerse durante el desarrollo y término de la clase programada.

5. De los derechos de propiedad intelectual

- 5.1. Todos los derechos de propiedad intelectual del Aula Virtual de las academias Aduni y César Vallejo, y los servicios web contenidos en este son de propiedad de las academias Aduni y César Vallejo, por tanto, queda prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso previo, expreso y por escrito de las academias Aduni y César Vallejo.
- 5.2. las academias Aduni y César Vallejo le conceden a usted una licencia personal exclusiva y no transferible para acceder y utilizar todo el material de esta web por todo el tiempo que se mantenga en condición de estudiante activo, a través del pago oportuno de las cuotas mensuales. Usted puede visualizar el material del Aula Virtual solo para su uso personal, no comercial. Usted no puede copiar, reproducir, retransmitir, distribuir, publicar, explotar comercialmente o transferir ningún material, ni puede modificar o crear trabajos derivados del material. La responsabilidad de determinar si el uso

de cualquier información, software o cualquier otro contenido en esta web es permisible, depende exclusivamente de usted. Queda bajo su absoluta responsabilidad.

6. Del contenido e información del Aula Virtual

6.1. Toda la información y contenido alojados en esta página web no necesariamente compromete la opinión institucional y académica de las academias Aduni y César Vallejo.

7. De las normas de conducta del usuario

7.1. Usted se compromete a utilizar esta Aula Virtual, de acuerdo con todas las leyes aplicables. Asimismo, se compromete a no utilizarlo para la organización de actividades políticas partidistas, para enviar correos electrónicos masivos o publicar cualquiera de los siguientes contenidos ("contenido prohibido") en cualquier parte del sitio web, o en cualquier otro recurso informático relacionado:

-
- Contenido que difame, acose o amenace a otros.
Contenido que discuta actividades ilegales con la intención de cometer tales actividades, o aliente a otros a cometerlas.
- Contenido que viole o demuestre apropiación indebida de otros derechos de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado a, derechos de autor, marcas registradas o secretos comerciales.
- Contenido del cual no tiene el derecho a revelar en virtud de las obligaciones de confidencialidad contractuales u obligaciones fiduciarias.
- El material que contenga lenguaje o imágenes obscenas (por ejemplo, pornografía).
- La publicidad, materiales promocionales o cualquier otra forma de solicitud comercial.
- El contenido que de alguna manera perjudique a otros usuarios del Aula Virtual.
- Contenido que sea ilegal o que viole cualquier ley local, estatal, nacional o internacional.
- Materiales con derechos de autor, incluyendo, sin limitación, software, gráficos, textos, fotografías, sonido, video y grabaciones musicales. No se puede colocar en esta página web ningún material e información sin el permiso expreso del propietario de los derechos de autor, o el derecho legal para utilizar el material. Para el caso de material académico, deberán respetarse las normas de citado, bajo las condiciones que determine cada actividad profesional y académica.

7.2. Asimismo, como condición para acceder a los servicios del Aula Virtual, usted acepta:

- No reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte de estos servicios web fuera de lo expresamente permitido en estos Términos y Condiciones de Uso. 5
- No utilizar, cualquier medio de alto volumen de tráfico, automatizado o electrónico para acceder al Aula Virtual y/o sus servicios web (incluyendo, sin limitación, los robots, arañas, scripts o herramientas de raspado en la web).
- No interferir o interrumpir el funcionamiento de los servidores o redes conectadas a este servicio, o incumplir los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de las redes conectadas a esta web.
- Por último, usted se compromete a no acceder ni intentar acceder a la cuenta de otro usuario, o falsificar o intentar falsificar su identidad al utilizar el Aula Virtual.

7.3. La comunicación con los docentes y personal a cargo de los correos electrónicos, (vídeos y chat) de las academias Aduni y César Vallejo, a través de cualquier medio debe ser respetuosa y libre de lenguaje

soez o amenazante. En caso de que el usuario incurra en este tipo de comportamiento, las academias Aduni y César Vallejo se reservan el derecho de aplicar las medidas correctivas convenientes.

8. Enlaces a otros sitios

- 8.1. Las publicaciones que se hagan en el Aula Virtual, pueden incluir hipervínculos a otros sitios web mantenidos o controlados por otros. Ni las academias Aduni y César Vallejo, ni las instituciones participantes son responsables del contenido o el uso de cualquiera de los productos o servicios que pueden ser ofrecidos en estos sitios web.
- 8.2. Las academias Aduni y César Vallejo se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que considere prohibido, bajo su propia apreciación.

9. De las modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso

- 9.1. las academias Aduni y César Vallejo se reservan el derecho de cambiar o modificar los Términos y Condiciones de Uso del Aula Virtual a su discreción y en cualquier momento, los cuales se harán efectivos inmediatamente después de su publicación. El usuario estará obligado a sujetarse a dichos cambios o modificaciones, una vez que estos entren en vigor.
- 9.2. Todo cambio o modificación a los Términos y Condiciones de Uso serán comunicados oportunamente a través de nuestro Aula Virtual y opcionalmente por correo electrónico, para que todos los usuarios se informen de estos. Es responsabilidad del usuario enterarse de los nuevos cambios y restringirse a cumplirlos como normativa del Aula Virtual.

10. De la garantía y delimitación de responsabilidades

- 10.1. Las academias Aduni y César Vallejo realiza los mayores esfuerzos para brindar la más actualizada y exacta información a través de su Aula Virtual. Sin perjuicio de lo anterior, en algunas oportunidades puede incurrir en errores o en omisiones. En tales hipótesis, las academias Aduni y César Vallejo no será responsable del daño, perjuicio directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que se derive del uso de la información contenida en este sitio web o de las páginas web aquí recomendadas.
- 10.2. Toda la información que es publicada en las cuentas oficiales de Facebook, hallables mediante los nombres Academia Aduni y Academia César Vallejo, respectivamente la cual incluye, pero no se limita, a los gráficos, textos y referencias a otras páginas, se proporciona "como es" y está sujeta a posibles modificaciones sin previo aviso. La información a la que se hace referencia es proporcionada sin garantía de cualquier clase, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitándose a una garantía de negocios y similares o a encontrarse libre de todo virus informático.
- 10.3. Las academias Aduni y César Vallejo no garantiza un servicio libre e ininterrumpido de esta página web, pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de lo razonable, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible.

11. Medios de Comunicación

- 11.1. El medio de comunicación oficial es el correo electrónico. El alumno puede dirigir sus requerimientos o consultas, según la naturaleza de los mismos. A continuación, los correos oficiales:

* Consultas sobre el servicio académico al siguiente correo coordinacionacademica@ich.edu.pe:

* De índole técnico al siguiente correo soportetecnico@ich.edu.pe;

* Solicitudes y/o trámites al correo atencion@ich.edu.pe

11.2. Los responsables de estos correos mantienen un horario de trabajo estricto que es comunicado a cada usuario en el correo de bienvenida. Cada responsable de atender los correos, solo podrá responder consultas y solicitudes dentro del horario estipulado.

11.3. Cada tutor tiene un máximo de 24 horas hábiles de lunes a viernes para responder consultas o solicitudes de sus alumnos.

12. Reclamación

12.1. Los problemas, dificultades, reclamos y solicitudes de índole académico y de certificación que se puedan presentar en el desarrollo del curso son atendidos hasta la fecha de finalización de la licencia, esta fecha es previamente informada a cada alumno.

12.2. Por lo anterior no se dará solución a inconvenientes o reclamos una vez terminada la licencia con la que se desarrolló el curso.

12.3. Devolución de pagos y reembolsos: La persona que lo solicite deberá tramitar su solicitud a través del correo indicado o directamente a través del aula virtual, supone un costo administrativo de S/ 10.00 (diez y 00/100 soles).

12.4. No habrá derecho a devolución del dinero cancelado, cuando:

12.4.1. La persona que lo solicite, eligió "Confirmar" en su inicio o reanudación de clases, a través de la intranet.

12.4.2. Tampoco lo estará después de haber aceptado los términos y condiciones en el proceso de matrícula en línea

12.4.3. Cuando haya ejecutado el pago de una cuota, por cualquier medio, lo cual se notifica expresamente en su constancia de matrícula.